

ワンタイムパスワードの利用開始時における有効化猶予期間の設定について

緊急のお知らせ | 2025 年 12 月 5 日

J A ネットバンクを悪用した詐欺犯罪を防止するため、2025 年 12 月 15 日（月）より以下の対策を実施いたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

1 ワンタイムパスワードの有効化猶予期間の設定

ワンタイムパスワードの取得後、当機能を利用した振込・振替取引が可能となるまでの有効化期間を設定いたします。

ワンタイムパスワードを取得するために必要な電話番号認証手続の完了後、7 日間（168 時間）を経過しないと、振込・振替取引ができません。

※12/15 正午に認証が完了した場合、12/22 正午以降に振込・振替が可能となります。

なお、12/8 から 12/14 にワンタイムパスワードを取得されたお客様につきましても、12/15 正午時点で取得後 168 時間経過していない場合は 12/8 から 12/14 のワンタイムパスワードの取得時点から 168 時間経過後に振込・振替が可能となります。

（例 1）

- ・ 12/10 9:00 にワンタイムパスワード取得
→ 12/15 正午から 12/17 9:00 まで振込操作ができません

（例 2）

- ・ 12/5 9:00 にワンタイムパスワード取得
→ 12/15 正午時点で 168 時間を経過しており影響いたしません

2 ワンタイムパスワード有効化猶予期間内のお客さまへのご連絡について

ワンタイムパスワードが有効化されるまでの猶予期間（7 日間）内にお客さまあてにご連絡のうえ、ご利用の意思確認を行う可能性があります。

また、猶予期間内にご連絡がつかない場合、一部お取引を制限する可能性があります。