

【重要】ボイスフィッシング詐欺にご注意ください

最近、金融機関を装った電話による詐欺（ボイスフィッシング）による被害が他の金融機関において急増しています。

＜最近のボイスフィッシングの手口について＞

- 金融機関の担当者を名乗る犯人が「不正利用」「電子証明書更新」などを告げ、操作を促す（自動音声の場合あり）
- 電話でメールアドレスを聞き出し、偽サイトへ誘導する

＜お客様へのお願い＞

- 当会担当者を名乗る者から電話があった際は、担当者の部署・氏名等を聞いた上、当会の代表番号から担当者に折り返し連絡するなど、慎重に対応する
- 電話でログイン ID・暗証番号・パスワード・メールアドレスを求められても絶対に応じない
- メール等に記載されているリンクをクリックしたり、QR コードを読み取ったりして、フィッシングサイトにアクセスしない

＜不審な電話を受けた場合＞

- その場で電話を切る
- お客様の所在地管轄の警察署および当会へ連絡する